

Hinweise zur PIN Code Abfrage

Delmenhorst, den 1. März 2010

Aus gesetzlichen Gründen sind Programme, die für Jugendliche und Kinder nicht geeignet sind, mit einem 4-stelligen PIN vorgesperrt. Den PIN Code erhalten Sie von uns (wenn bestellt) immer in einem extra Brief. Diese Vorsperre schaltet der Programmanbieter ein und aus, nicht wir.

Die PIN-Eingabe ist z.B. immer bei den Erotikprogrammen des Paketes „HappyXX“ erforderlich (auch in der sendfreien Testbildzeit) und tagsüber bei bestimmten Filmen des Senders „silverline movie channel“.

Wenn Sie also auf eines der abonnierten Programme schalten und das gewünschte Programm nicht öffnet, so muss die Abfrage des PIN Codes erscheinen.

Wenn bei den abonnierten Erotikprogrammen oder bei dem abonnierten silverline die PIN Code Abfrage nicht erscheint, dann ist das kein Makel der Decoderkarte. Alle von uns gelieferten Decoderkarten sind vor dem Versenden an den Kunden aktiviert worden und der PIN wurde überprüft.

Das Problem ist daher immer im Receiver zu suchen. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an den Verkäufer Ihres Receivers.

Weitere Hinweise dazu auf unserer Internetseite unter www.fernsehpaket.com

Mit freundlichen Grüßen

Das Team von FERNSEHPAKET